

管理系招生专业介绍 | 高速铁路客运服务专业

NO.1

专业介绍

本专业培养德、智、体、美全面发展，掌握高速铁路客运乘务理论知识和技能，具备较好的服务、管理及协调应变能力，从事高铁列车乘务、车站客运服务、城市轨道交通、以及其他铁路运输行业从事服务管理工作的高素质复合型技术技能人才。

NO.2

主干课程

铁路客运组织、旅客心理学、高铁安全管理与应急处置、形象塑造与形体训练、高速铁路客运服务管理、铁路行车组织等。

NO.3

就业方向

本专业毕业生主要是在各铁路局、各大型企业铁路运输部门，车务段、客运段等部门从事铁路列车乘务、车站客运服务、安全管理、车站售票、安检、检票、接待、客服等工作，也可在城市轨道交通部门从事站务管理工作。